

Введение

Продукт Microsoft Exchange Server приближается к окончанию второго десятилетия его разработки: этот продукт был впервые выпущен в 1990-х годах в качестве почтовой системы, которая на тот момент не поддерживала даже встроенный календарь. К моменту выпуска Exchange Server 2013 компания Microsoft прошла *долгий* путь разработки Exchange — не просто добавления компонентов и функций, но и интеграции нескольких технологий в общей унифицированной системе обмена сообщениями. Exchange изначально содержит почтовые функции, работу с календарем, список контактов, список задач, голосовую почту, открытые папки и архивацию почты — и все это тесно интегрировано с Windows Lync и SharePoint, чтобы включить еще и мгновенный обмен сообщениями, веб-конференции, видеоконференции, аудиоконференции, управление документами, управление контентом и другие возможности. Exchange Server 2013 был выпущен в конце 2012 г., но авторам этой книги посчастливилось поработать с этим продуктом уже больше года в рамках программы ранней адаптации продукта и предлагаемых служб. Проблема в таком раннем использовании продукта состояла в том, что нам пришлось работать без документации, справочных файлов и каких-либо рекомендаций от других пользователей. Нам пришлось осваивать Exchange Server 2013 на практике — это сложный способ, но он дал нам преимущество раннего знакомства со всеми уголками нового продукта настолько всесторонне, что это сложно представить со стороны. И мы начали внедрять Exchange Server 2013 в производственных средах для избранной группы наших клиентов за несколько месяцев до выпуска продукта, получая ценный опыт в реализации, переносе и межпродуктовой интеграции, со всеми советами, приемами и рекомендациями, которые включены в данную книгу.

Так что страницы этой книги заполнены и годами опыта работы с Microsoft Exchange, и многими месяцами развертываний в производственных средах в рамках ранней адаптации — мы надеемся, что все это поможет вам в проектировании, планировании, прототипировании, реализации, переносе, администрировании и обслуживании среды Exchange.

Книга состоит из шести частей, каждая из которых посвящена ключевым темам Exchange Server 2013 и содержит по несколько глав.

- **Часть I. Обзор Microsoft Exchange Server 2013.** Эта часть содержит введение в Exchange Server 2013: что в нем нового, каковы отличия и каким образом успешно спроектировать и запланировать самые актуальные среды Exchange. В этой части также описаны стратегии развертывания Exchange на предприятиях и содержатся рекомендации по созданию надежной среды Active Directory, DNS, сетевой архитектуры, виртуализации и инфраструктуры PKI для поддержки работы Exchange.
- **Часть II. Внедрение и переход на Exchange Server 2013.** В этой части описан процесс реализации Exchange Server 2013 с нуля, особенно в организациях, которые только начали пользоваться Exchange или решили создать среду Exchange заново — из-за слияния организаций или ряда приобретений, после которых удобнее всего чистая реализация Exchange. Кроме того, здесь описывается переход с Exchange Server 2007 и Exchange Server 2010 на Exchange Server 2013, а также проекты развертывания Exchange с высокой доступностью, новые стратегии реализации открытых папок и прокси-безопасность с помощью шлюза управления угрозами (Threat Management Gateway — TMG).
- **Часть III. Защита и соответствие стандартам среды Exchange Server 2013.** Безопасность сейчас заботит всех, поэтому основное направление усовершенствований в Exchange Server 2013 — поддержка улучшенной защиты серверов, сообщений и архивов сообщений. Эта часть книги посвящена защите на основе политик и поддерживаемого с помощью обновлений службы управления доступом (Rights Management Services — RMS) из Microsoft Active Directory, встроенного средства MailTips, реализа-

ции Microsoft Edge для антивирусов и защиты от вредоносного ПО, а также интегрированной архивации почтовых сообщений, их хранения и eDiscovery.

- **Часть IV. Администрирование, управление, обслуживание и оптимизация Exchange.** Эта часть посвящена повседневному администрированию Exchange. Здесь рассматривается новый центр администрирования Exchange, дистанционное и ролевое администрирование, которое может опираться на базовые компоненты из PowerShell. После размещения Exchange Server 2013 и налаживания повседневного администрирования основное время будет тратиться на обслуживание и поддержку среды Exchange. Сюда относятся описания реализации полезных советов (в том числе советов по управлению и обслуживанию), оптимизация среды Exchange, резервное копирование Exchange, реализация внешнего мониторинга с помощью диспетчера операций System Center 2012 Operations Manager (SCOM), а также документирование.
- **Часть V. Интеграция других платформ в среде Exchange Server 2013.** Интеграция — ключ к следующей волне серверных продуктов Microsoft Office, и тесная взаимосвязь Exchange, SharePoint и Unified Messaging важна для организаций, в которых нужно свести обмен информацией в одну консолидированную платформу. В этой части книги описывается Unified Messaging (голосовая почта) и интеграция с SharePoint.
- **Часть VI. Клиентский доступ в Exchange.** Еще одним значительным усовершенствованием в Exchange Server 2013 является его поддержка конечных клиентов (как Microsoft, так и других разработчиков), в том числе полная поддержка клиентов Outlook для Windows из Office 2013 и полная поддержка клиентов Outlook для пользователей Apple Mac. Кроме того, для мобильных пользователей в Microsoft теперь добавили поддержку не только клиентского веб-доступа с помощью старинного метода Outlook Web Apps (OWA), но и загрузку приложений для мобильных телефонов, чтобы обеспечить клиентский доступ к Exchange из мобильных телефонов на базе как Microsoft, так и других операционных систем.

Мы надеемся, что реальный опыт, полученный нами при работе с Exchange Server 2013, и наше стремление донести до читателей информацию, полезную для планирования, внедрения и переноса среды Exchange, поможет вам максимально быстро освоить самую современную среду унифицированного обмена информацией.

От издательства

Вы, читатель этой книги, и есть главный ее критик и комментатор. Мы ценим ваше мнение и хотим знать, что было сделано нами правильно, что можно было сделать лучше и что еще вы хотели бы увидеть изданным нами. Нам интересно услышать и любые другие замечания, которые вам хотелось бы высказать в наш адрес.

Мы ждем ваших комментариев и надеемся на них. Вы можете прислать нам бумажное или электронное письмо, либо просто посетить наш Web-сервер и оставить свои замечания там. Одним словом, любым удобным для вас способом дайте нам знать, нравится или нет вам эта книга, а также выскажите свое мнение о том, как сделать наши книги более интересными для вас. Посылая письмо или сообщение, не забудьте указать название книги и ее авторов, а также ваш обратный адрес. Мы внимательно ознакомимся с вашим мнением и обязательно учтем его при отборе и подготовке к изданию последующих книг.

Наши координаты:

E-mail: info@williamsublishing.com

WWW: <http://www.williamsublishing.com>

Информация для писем из:

России: 127055, г. Москва, ул. Лесная, д. 43, стр. 1s

Украины: 03150, Киев, а/я 152